



**Fakultät/Fachbereich:** Betriebswirtschaft/Wirtschaftsinformatik  
**Seminar/Institut:** Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik (Prof. Dr. Markus Nüttgens)

Ab dem 01.08.2018 ist (vorbehaltlich der Bewilligung der Drittmitteln)

in dem Projekt „**Smart Technical Customer Service Platform 4.0 - Dienstleistungsinnovation durch Digitalisierung des Technischen Kundendienstes für die Industrie 4.0-Anwendungsplattform**“

die Stelle einer/eines wissenschaftlichen Mitarbeiterin/Mitarbeiters gemäß § 28 Abs. 3 HmbHG\* zu besetzen.

Die Vergütung erfolgt nach der Entgeltgruppe 13 TV-L. Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 50 % der regelmäßigen wöchentlichen Arbeitszeit. \*\* Die Option zur Aufstockung bis zu 100% regelmäßigen Arbeitszeit von (39 Stunden wöchentlich) ist gegeben.

Die Befristung des Vertrages erfolgt auf der Grundlage von § 2 Wissenschaftszeitvertragsgesetz. Die Befristung ist vorgesehen bis Projektende (30.04.2019).

Die Universität strebt die Erhöhung des Anteils von Frauen am wissenschaftlichen Personal an und fordert deshalb qualifizierte Frauen nachdrücklich auf, sich zu bewerben. Frauen werden im Sinne des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes bei gleichwertiger Qualifikation vorrangig berücksichtigt.

#### **Aufgaben:**

Die Aufgaben umfassen wissenschaftliche Dienstleistungen im o. g. Projekt. Außerhalb der Dienstaufgaben besteht Gelegenheit zur wissenschaftlichen Weiterbildung.

#### **Aufgabengebiet:**

Das Hamburg Research Center for Information Systems (HARCIS) unter der Leitung von Prof. Dr. Markus Nüttgens hat ein anwendungsorientiertes Leitbild. Wissenschaftliche Praxisnähe und Drittmittelprojekte bilden die Basis der weiteren Lehrstuhlexpansion. Aktueller Themenschwerpunkt sind die Analyse und Konzeption intelligenter Dienstleistungen, sogenannter „Smart Services“ und der zugrundeliegenden Geschäftsmodelle und Technologieplattformen. Die Tätigkeiten umfassen im Rahmen der gestaltungsorientierten Wirtschaftsinformatik die prototypische Umsetzung und Evaluation von Artefakten bis hin zur Marktreife und Ausgründung von Unternehmen. Sie sind Teil eines Teams, welches in den kommenden Jahren am Hamburg Research Center for Information Systems (HARCIS) einen „Innovations- und Gründungsinkubator“ und ein „Smart Service Labor“ aufbaut.

Die Möglichkeiten zur Anfertigung einer Dissertation im Rahmen der wissenschaftlichen Weiterbildung außerhalb der Dienstaufgaben sind gegeben.

\* Hamburgisches Hochschulgesetz

\*\* Die regelmäßige wöchentliche Arbeitszeit beträgt derzeit 39 Stunden



### **Einstellungsvoraussetzungen:**

Abschluss eines den Aufgaben entsprechenden Hochschulstudiums. Insbes. Diplom- bzw. Masterabschluss in (Wirtschafts-)Informatik und/oder Betriebswirtschaftslehre und/oder (Wirtschafts-)Ingenieurwesen mit Vertiefungsrichtung Wirtschaftsinformatik. Auch können Sie sich bewerben, wenn Sie bereits über eine abgeschlossene Promotion verfügen.

Als Bewerberin bzw. Bewerber bringen Sie folgende Eigenschaften mit:

- Einen sehr guten Abschluss (mit Prädikat) und die Absicht zur Promotion
- Fähigkeit zum eigenverantwortlichen, wissenschaftlichen Arbeiten
- Überdurchschnittliches Engagement, hohe Leistungsbereitschaft und Kreativität
- Teamgeist und Organisationstalent
- Englische Fremdsprachenkenntnisse

Programmierkenntnisse und/oder einschlägige Berufserfahrung sind ausdrücklich erwünscht, aber kein Ausschlusskriterium. Erwartet werden fundierte Kenntnisse sowie gefestigtes Methodenwissen, vorzugsweise in den Bereichen:

- Allgemeine Wirtschaftsinformatik und Wissenschaftstheorie
- Informations- und Geschäftsprozessmanagement
- Informationssysteme in Industrie, Dienstleistung und Verwaltung
- IT-Governance, -Risk und -Compliance
- IT-Gebrauchstauglichkeit und -Produktivität

Schwerbehinderte haben Vorrang vor gesetzlich nicht bevorrechtigten Bewerberinnen/Bewerbern bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung.

Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an Prof. Dr. Markus Nüttgens ([markus.nuettgens@uni-hamburg.de](mailto:markus.nuettgens@uni-hamburg.de)) oder informieren Sie sich im Internet unter <https://www.bwl.uni-hamburg.de/harcis>.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen (Bewerbungsschreiben, tabellarischer Lebenslauf, Hochschulabschluss) bis zum 31.05.2018 an:

Prof. Dr. Markus Nüttgens  
Hamburg Research Center for Information Systems (HARCIS)  
Von-Melle-Park 5  
D-20146 Hamburg  
Email: [markus.nuettgens@uni-hamburg.de](mailto:markus.nuettgens@uni-hamburg.de)

\* Hamburgisches Hochschulgesetz

\*\* Die regelmäßige wöchentliche Arbeitszeit beträgt derzeit 39 Stunden