



Universität Hamburg

DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

Die Universität Hamburg ist als Exzellenzuniversität eine der forschungsstärksten Universitäten Deutschlands. Mit ihrem Konzept der „Flagship University“ in der Metropolregion Hamburg pflegt sie innovative und kooperative Verbindungen zu wissenschaftlichen und außerwissenschaftlichen Partnern. Sie produziert für den Standort – aber auch national und international – die zukunftsgerichteten gesellschaftlichen Güter Bildung, Erkenntnis und Austausch von Wissen unter dem Leitziel der Nachhaltigkeit.

In der **Regionalen Rechenzentrum (RRZ)** sind ab sofort 1,5 Stellen einer bzw. eines Tarifbeschäftigten als

FIRST-LEVEL-IT-SUPPORT UND IT-BETREUUNG VOR ORT

- EGR. 9B TV-L -

befristet für 24 Monate in Vollzeit zu besetzen. Die Stellen sind auch teilzeitgeeignet.

Das RRZ ist im Rahmen des kooperativen IT-Versorgungskonzepts der Universität Hamburg das Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum für die Versorgung aller Nutzendgruppen in den Bereichen E-Learning, E-Lecturing, E-Research und E-Administration mit IT-Services und IT-Methodenkompetenzen. Dazu betreibt das RRZ leistungsfähige informations-, kommunikations- und medientechnische Infrastrukturen, entsprechende Anwendungssysteme und Nutzendenservices.

Die Aufgaben der Abteilung „Nutzerservice“ bestehen im IT-Support und der Vor-Ort-Betreuung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Studierenden sowie Angehörigen der Universität Hamburg bei allen Belangen aus dem Bereich der IT. Im Rahmen des IT-Versorgungskonzepts der Universität Hamburg erbringt das RRZ seine Dienstleistungen sowohl zentral als auch dezentral.

In einem Projekt wird die IT-Versorgung des Fachbereichs Biologie technisch und organisatorisch weiterentwickelt.

AUFGABENGEBIET:

- Administration, Inbetriebnahme, Überwachung, Fehleranalyse und -beseitigung der IT-Systeme im Institut für Pflanzenwissenschaften und Mikrobiologie sowie im Institut für Zoologie
- Beratung und Unterstützung (vor Ort, Remote und an einem Service-Desk) der IT-Nutzerinnen und -Nutzer bei Problemen und allgemeinen Fragestellungen zur IT
- Installation, Unterhalt und Betreuung der unterrichtsnahen IT-Geräte
- Einweisung der IT-Nutzerinnen und -Nutzer in zentrale IT-Geräte und zugehörige Software
- Pflege einer Wissensdatenbank

EINSTELLUNGSVORAUSSETZUNG:

Sie verfügen über ein abgeschlossenes Bachelor- oder Fachhochschulstudium in einer IT-nahen Disziplin (z. B. Informatik, Informationstechnik oder gleichwertig). Alternativ verfügen Sie über eine abgeschlossene Berufsausbildung z. B. als Fachinformatikerin bzw. Fachinformatiker, IT-Systemelektronikerin bzw. IT-Systemelektroniker oder gleichwertig mit mindestens dreijähriger, fachbezogener Berufserfahrung oder vergleichbare Fähigkeiten und Erfahrungen. Die Prüfung der einschlägigen Berufserfahrung erfolgt im Rahmen des Einstellungsprozesses.

ERFORDERLICHE FACHKENNTNISSE UND PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN:

- erweiterte Kenntnisse bezüglich der Installation, Wartung und Fehlerbehebung von IT-Systemen in einer heterogenen IT-Landschaft
- Erfahrung in der Arbeit mit einem Ticket-Tool zur Erfassung von Störungen und Anfragen
- erste Berührungspunkte mit ITIL (ITIL Foundation Zertifizierung von Vorteil)
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- hohe Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- kundschaftsorientiertes und selbstsicheres Auftreten

WIR BIETEN IHNEN:

Sie erhalten im RRZ regelmäßige Fort- und Weiterbildungsangebote, um Ihr Fachwissen und Ihre Methodenkompetenz in unterschiedlichsten Bereichen zu erweitern. In einem professionellen Team können Sie sich bei uns mit neuen Techniken und IT-Konzepten auseinandersetzen sowie sich neues Wissen aneignen.

Die FHH fördert die Gleichstellung von Frauen und Männern. An der Universität Hamburg sind Frauen in der Wertigkeit (Entgeltgruppe) der hier ausgeschriebenen Stelle, gemäß Auswertung nach den Vorgaben des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes (HmbGleiG), unterrepräsentiert. Wir fordern Frauen daher ausdrücklich auf, sich zu bewerben. Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt.

Wir begrüßen ausdrücklich die Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund.

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung im Bewerbungsverfahren vorrangig berücksichtigt.

Für Rückfragen und weitere Informationen steht Ihnen Herr Robert Siegl unter der Telefonnummer 040 42838-4506 oder per E-Mail unter robert.siegl@uni-hamburg.de gern zur Verfügung.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Kennziffer bis zum **09.04.20** per E-Mail an:

bewerbungen@uni-hamburg.de

oder postalisch an:

Universität Hamburg

Stellenausschreibungen

Kennziffer: 903/5

Mittelweg 177, 20148 Hamburg

Bitte beachten Sie, dass wir Bewerbungsunterlagen **nicht** zurücksenden können. Reichen Sie daher bitte keine Originale ein. Wir werden Ihre Unterlagen nach Beendigung des Verfahrens vernichten. Weitere Informationen zum [Datenschutz bei Auswahlverfahren](#) erhalten Sie hier.