



An der **Universität Hamburg (UHH)** ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Stelle einer bzw. eines Tarifbeschäftigten für die

## **Leitung Qualitätsmanagement**

### **-EGr. 14 TV-L-**

unbefristet in Vollzeit zu besetzen. Die Stelle ist auch teilzeitgeeignet.

Die neu zu gründende Einheit unterstützt das Präsidium bei der Entwicklung eines integrierten Qualitätsmanagements für die zentralen Handlungsfelder der Universität, insbesondere für die Bereiche Forschung, Nachwuchsförderung, Internationalisierung, Kommunikation und Datenmanagement.

Als integratives Qualitätsmanagement baut dieses auf bereits bestehenden Maßnahmen und Prozessen auf. Auf der Basis von Prozessanalysen erstellt die Einheit Konzepte zur Optimierung von Geschäftsprozessen in den o.g. Bereichen und erarbeitet Maßnahmen zur Qualitätssicherung und -entwicklung. Die Einheit initiiert an geeigneten Stellen Abstimmungen zu Qualitätskriterien. Sie führt das QM-Monitoring durch und berichtet dem Präsidium regelmäßige über die Wirksamkeit der Maßnahmen zur Qualitätsentwicklung der Universität.

Als Serviceeinheit steht sie der Hochschulleitung, den Fakultäten sowie den Einheiten der Präsidialverwaltung zur Verfügung. Aufgrund ihres übergreifenden Auftrags arbeitet sie eng zusammen mit den Abteilungen und anderen Stabsstellen, insbesondere den Abteilungen „Forschungs- und Wissenschaftsförderung“, „Studium und Lehre“ und „Internationales“ sowie den Stabsstellen „Strategisches Controlling“ und „Datenmanagement und Digitalisierung“.

### **Aufgabengebiet**

Sie leiten das Team Qualitätsmanagement mit voraussichtlich zwei Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeitern, fungieren als Kern eines QM-Netzwerkes und sind verantwortlich für den Aufbau und die Weiterentwicklung einer leistungsstarken QM-Einheit., u.a. durch:

- Etablierung und Fortführung eines konzeptionellen Überblicks über alle universitären QM-Aktivitäten
- Federführung in der Zusammenarbeit mit allen Mitgliedern des QM-Netzwerkes
- Erarbeitung und Weiterentwicklung eines integrativen Qualitätsmanagements
- Monitoring der Durchführung von Prozessanalysen und Erstellung von Prozesslandschaften
- Umsetzung von Maßnahmen zur Prozessoptimierung
- Erarbeitung von Instrumenten zur Qualitätssicherung und -entwicklung
- Beratung zur Durchführung von SWOT-Analysen
- Durchführung von Qualitätszirkeln und-bewertungsverfahren

### **Einstellungsvoraussetzung:**

Sie verfügen über ein den Aufgaben der Stelle entsprechendes wissenschaftliches Hochschulstudium (Master/Magister, Diplom oder vergleichbar), idealerweise mit Promotion.

### **Erforderliche Fachkenntnisse:**

- beruflich nachgewiesene Führungskompetenz, Leitungs- und Moderationserfahrung
- im universitären Qualitätsmanagement
- mit Instrumenten der Qualitätssicherung und -entwicklung
- zum Prozessmanagement
- der Hochschulorganisation und universitärer Strukturen
- routinierter Umgang mit Datenmaterial

### **Persönliche Fähigkeiten:**

- kompetente und professionelle Vermittlung komplexer Inhalte
- ausgeprägte Integrations- und Moderationskompetenz
- planende, koordinierende, konzeptionelle Fähigkeiten
- Fähigkeit zu strukturiertem und komplexem Denken sowie selbstständigem Arbeiten
- ausgezeichnete mündliche und schriftsprachliche Kompetenz
- strukturierte und effiziente Arbeitsweise
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit

Die FHH fördert die Gleichstellung von Frauen und Männern. An der Universität Hamburg sind Männer in der Wertigkeit (Entgeltgruppe) der hier ausgeschriebenen Stelle, gemäß Auswertung nach den Vorgaben des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes (HmbGleiG), unterrepräsentiert. Wir fordern Männer daher ausdrücklich auf, sich zu bewerben. Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt.

Wir begrüßen ausdrücklich die Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund.

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte behinderte Menschen haben Vorrang vor gesetzlich nicht bevorrechtigten Bewerberinnen und Bewerbern gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung.

Für Rückfragen steht Ihnen die Leiterin der Stabsstelle Strategisches Controlling, Frau Dr. Dorothea Wildenburg, per E-Mail: [dorothea.wildenburg@verw.uni-hamburg.de](mailto:dorothea.wildenburg@verw.uni-hamburg.de) gern zur Verfügung.

Die Vorstellungsgespräche finden voraussichtlich in der 24. KW 2018 statt.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, **vorzugsweise elektronisch, unter Angabe der Kennziffer** bis zum **28.05.2018** an:

**Universität Hamburg**

**Stellenausschreibungen**

**Kennziffer: 900/10**

**Mittelweg 177**

**20148 Hamburg**

E-Mail: [Bewerbungen@verw.uni-hamburg.de](mailto:Bewerbungen@verw.uni-hamburg.de)

Bitte beachten Sie, dass wir Bewerbungsunterlagen **nicht** zurücksenden können. Reichen Sie daher bitte keine Originale ein. Wir werden Ihre Unterlagen nach Beendigung des Verfahrens vernichten.



Zertifikat seit 2010  
audit familiengerechte  
hochschule

Die Universität Hamburg ist zertifiziert.  
audit familiengerechte hochschule