



An der **Universität Hamburg (UHH)** sind zum nächstmöglichen Zeitpunkt zwei Stellen einer bzw. eines Tarifbeschäftigten als

Referent (m/w) für das Qualitätsmanagement

-EGr. 13 TV-L-

unbefristet in Vollzeit zu besetzen. Die Stellen sind auch teilzeitgeeignet.

Die neu zu gründende Einheit unterstützt das Präsidium bei der Entwicklung eines integrierten Qualitätsmanagements für die zentralen Handlungsfelder der Universität, insbesondere für die Bereiche Forschung, Nachwuchsförderung, Internationalisierung, Kommunikation und Datenmanagement.

Als integratives Qualitätsmanagement baut dieses auf bereits bestehenden Maßnahmen und Prozessen auf. Auf der Basis von Prozessanalysen erstellt die Stabsstelle Konzepte zur Optimierung von Geschäftsprozessen in den o.g. Bereichen und erarbeitet Maßnahmen zur Qualitätssicherung und -entwicklung. Die Einheit initiiert an geeigneten Stellen Abstimmungen zu Qualitätskriterien. Sie führt das QM-Monitoring durch und berichtet dem Präsidium regelmäßige über die Wirksamkeit der Maßnahmen zur Qualitätsentwicklung der Universität.

Als Serviceeinheit steht sie der Hochschulleitung, den Fakultäten sowie den Einheiten der Präsidialverwaltung zur Verfügung. Aufgrund ihres übergreifenden Auftrags arbeitet sie eng zusammen mit den Abteilungen und anderen Stabsstellen, insbesondere den Abteilungen „Forschungs- und Wissenschaftsförderung“, „Studium und Lehre“ und „Internationales“ sowie den Stabsstellen „Strategisches Controlling“ und „Datenmanagement und Digitalisierung“.

Ihr Aufgabengebiet:

- Durchführung von Prozessanalysen und Erstellung von Prozesslandschaften
- Umsetzung von Maßnahmen zur Prozessoptimierung
- Erarbeitung von Instrumenten zur Qualitätssicherung und -entwicklung
- Durchführung von SWOT-Analysen
- Begleitung bei der Durchführung von Qualitätszirkeln
- Mitarbeit im hochschulinternen und -externen Berichtswesen
- Unterstützung bei der Durchführung von Qualitätsbewertungsverfahren

Einstellungsvoraussetzung:

Sie verfügen über ein den Aufgaben der Stelle entsprechendes wissenschaftliches Hochschulstudium (Master/Magister, Diplom oder vergleichbar).

Erforderliche Fachkenntnisse und Erfahrungen:

- im universitären Qualitätsmanagement
- von Instrumenten der Qualitätssicherung und -entwicklung
- zum Prozessmanagement
- in der Hochschulorganisation (Entscheidungsstrukturen, Verwaltungsprozesse)
- in der Routine im Umgang mit Datenmaterial
- in der Moderation von Gruppen

Persönliche Fähigkeiten:

- planende, koordinierende, konzeptionelle Fähigkeiten
- Fähigkeit zu strukturiertem und komplexem Denken und selbstständigem Arbeiten
- ausgezeichnete mündliche und schriftsprachliche Kompetenz
- strukturierte und effiziente Arbeitsweise
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit

Die FHH fördert die Gleichstellung von Frauen und Männern. An der Universität Hamburg sind Männer in der Wertigkeit (Entgeltgruppe) der hier ausgeschriebenen Stelle, gemäß Auswertung nach den Vorgaben des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes (HmbGleiG), unterrepräsentiert. Wir fordern Männer daher ausdrücklich auf, sich zu bewerben. Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt.

Wir begrüßen ausdrücklich die Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund.

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte behinderte Menschen haben Vorrang vor gesetzlich nicht bevorrechtigten Bewerberinnen und Bewerbern gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung.

Für Rückfragen steht Ihnen die Leiterin der Stabsstelle Strategisches Controlling, Frau Dr. Dorothea Wildenburg, per E-Mail: dorothea.wildenburg@verw.uni-hamburg.de gern zur Verfügung.

Die Vorstellungsgespräche finden voraussichtlich in der 24. KW 2018 statt.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, **vorzugsweise elektronisch, unter Angabe der Kennziffer** bis zum **28.05.2018** an:

Universität Hamburg
Stellenausschreibungen
Kennziffer: 900/11
Mittelweg 177
20148 Hamburg

E-Mail: Bewerbungen@verw.uni-hamburg.de

Bitte beachten Sie, dass wir Bewerbungsunterlagen **nicht** zurücksenden können. Reichen Sie daher bitte keine Originale ein. Wir werden Ihre Unterlagen nach Beendigung des Verfahrens vernichten.



Zertifikat seit 2010
audit Familiengerechte
hochschule

Die Universität Hamburg ist zertifiziert.
audit familiengerechte hochschule