



### 8.15.3 Fakultät für Erziehungswissenschaft

## Konzept zur Organisation, Durchführung und Auswertung von Befragungen im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems für die Bachelor- und Masterstudiengänge inklusive der Lehramts(teil)studiengänge an der Fakultät für Erziehungswissenschaft

### Präambel

Im Kontext des integrierten Qualitätsmanagementsystems (QMS) für die Bachelor- und Masterstudiengänge werden an der Fakultät für Erziehungswissenschaft –entsprechend den Vorgaben des vom Präsidium beschlossenen Qualitätsmanagement-Handbuches (QM-Handbuch) – regelmäßig Befragungen durchgeführt. Das vorliegende Befragungskonzept regelt für sämtliche Studiengänge der Fakultät für Erziehungswissenschaft, Art, Umfang, Turnus und Auswertung standardisierter Befragungen von Studierenden und Lehrenden im Rahmen des QMS sowie die Bereitstellung der Daten.

Seit mehreren Jahrzehnten hat sich an der Fakultät eine qualitätsorientierte Feedbackkultur etabliert. Die Entwicklung reicht von den Studierendenbefragungen der 90er Jahre des vergangenen Jahrhunderts über die Einrichtung der Stelle einer Referentin für Qualitätsentwicklung im Jahr 1999 und das Qualitätskonzept der Fakultät, das im April 2008 vom Fakultätsrat beschlossen wurde. Die im Folgenden beschriebenen standardisierten Verfahren sollen alternative Formen des Austausches über die Qualität des Studienangebots nicht ersetzen, sondern ergänzen. Durch die kollegiale Erörterung von Befragungsergebnissen in Qualitätszirkeln sollen neue Anlässe geschaffen werden, um datenbasiert über die Weiterentwicklung der Studiengänge zu diskutieren und konkrete Maßnahmen zu entwickeln.

#### 1. Befragungsarten

(1) In der Fakultät Erziehungswissenschaft kommen grundsätzlich folgende Befragungsarten zum Einsatz:

- (a) Studiengangbezogene Studierendenbefragungen (Studiengangsmonitoring)
- (b) Lehrveranstaltungsevaluationen
- (c) Befragungen von Absolventinnen und Absolventen (Absolventenbefragungen)

(2) Weitere Arten der Befragung können auf Vorschlag der Fachbereichsräte oder des Fakultätsrats (z. B. im Anschluss an einen Impuls aus dem FALSS) vom Dekanat anlassbezogen beschlossen werden.

### 8.15.3 Fakultäres Befragungskonzept Fakultät für Erziehungswissenschaft

(3) Bei Befragungsarten nach Absatz 2 werden Zweck, Turnus bzw. Anlass, Befragungszeitpunkte bzw. -zeiträume sowie die Ergebnisweitergabe und -nutzung vom Dekanat festgelegt.

#### 2. Zweck, Umfang, Turnus und Zeitpunkte bzw. Zeiträume von Befragungen

(1) **Studiengangbezogene Studierendenbefragungen** dienen dem kontinuierlichen Studiengangsmonitoring durch den zuständigen Qualitätszirkel und das Dekanat. Im Rahmen der im zweijährigen Rhythmus stattfindenden Erhebungen werden die Bachelorstudierenden im zweiten und im dritten Studienjahr, die Studierenden der Masterstudiengänge im ersten und im zweiten Studienjahr befragt. Die Befragungen betreffen zumindest folgende Themenbereiche:

- Studienanforderungen
- Studienorganisation und Studierbarkeit
- Prüfungsorganisation
- Beratung und Betreuung
- Personelle und sächliche Ausstattung
- Zugang und Anerkennung von auswärtig erbrachten Studienleistungen
- Studienzufriedenheit

Für die Studierendenbefragung entwickelt der /die Evaluationsbeauftragte gemeinsam mit dem Team Evaluation und in Abstimmung mit den jeweils zuständigen Qualitätszirkeln einen standardisierten Online-Fragebogen. Das Team Evaluation wertet die Rückmeldungen aus und stellt sie den jeweils zuständigen Qualitätszirkeln sowie dem Dekanat in aggregierter Form zur Verfügung. Zu ausgewählten Themen sollen Befragungsergebnisse nach Möglichkeit im zeitlichen Verlauf zur Verfügung gestellt werden (Zeitreihe).

Die Studienabschlussbefragung der M. Ed.-Studierenden (Lehramtsstudiengänge) findet mindestens alle 4 Jahre statt. Befragt werden alle Studierenden, die im vierten Semester eines „Master of Education“-Studiengangs eingeschrieben sind und sich damit kurz vor ihrem Studienabschluss befinden. Das Befragungsinstrument deckt eine Reihe von Themenbereichen ab, die zu diesem Zeitpunkt besonders differenziert bewertet werden können. Dazu gehört v.a. die Bewertung des Lehramtsstudiums als Ganzes, also das Zusammenspiel der Teilstudiengänge, sowie die Bewertung der erziehungswissenschaftlichen Studienanteile des Masterstudiums. Die Ergebnisse der Studienabschlussbefragungen werden im Rahmen der Qualitätskonferenzen den Qualitätszirkeln der Fakultät für Erziehungswissenschaft und dem Gemeinsamen Ausschuss Lehrerbildung als fachübergreifenden Qualitätszirkel zur Verfügung gestellt.

(2) Mittels **Lehrveranstaltungsevaluationen** als Feedbackinstrument werden semesterlich studentische Rückmeldungen für die Lehrenden erhoben. Sie dienen der Selbstreflektion und gewährleisten einen Austausch zwischen Studierenden und Lehrenden und haben damit i. d. R. einen formativen Charakter. Es wird den Lehrenden empfohlen, die Befragung im letzten Drittel des Semesterverlaufs durchzuführen, um die Ergebnisse formativ nutzen zu können. Die Instrumente werden in Absprache zwischen dem/der Evaluationsbeauftragten mit dem Team Evaluation ausgewählt und vom Team Evaluation in jedem Semester als Online-Fragebögen zur Verfügung

### 8.15.3 Fakultäres Befragungskonzept Fakultät für Erziehungswissenschaft

gestellt. Die Lehrenden haben die Möglichkeit, die Fragebögen ggf. durch eigene Fragen zu ergänzen. Die in Berichtsform anonymisierten und aggregierten Rückmeldungen der Befragten werden dem/der jeweiligen Lehrenden zur Verfügung gestellt. Alternativ oder ergänzend können Lehrende die Rückmeldung der Studierenden zu ihrer Lehrveranstaltung auch in anderer Form einholen, beispielsweise mittels einer Gruppendiskussion. Es wird empfohlen, die Ergebnisse von Lehrveranstaltungsevaluationen mit den Studierenden zu besprechen.

(3) **Absolventenbefragungen** dienen der systematischen Erhebung von Erfahrungen der Absolventinnen und Absolventen im jeweils abgeschlossenen Studiengang sowie der Ermittlung von beruflichen Perspektiven oder ggf. Betätigungsfeldern nach Abschluss des Studiums. Absolventenbefragungen finden mindestens alle vier Jahre statt. Befragt werden grundsätzlich alle Absolventinnen und Absolventen, die vor ein bis zwei Jahren ihr Studium an der Fakultät erfolgreich abgeschlossen haben, Absolventinnen und Absolventen von Lehramtsstudiengängen werden drei bis vier Jahre nach Abschluss befragt. Die Absolventenbefragungen finden mindestens alle vier Jahre statt und werden vom Team Evaluation vorbereitet und durchgeführt.

#### 3. Aufbereitung und Bereitstellung der Befragungsergebnisse

(1) Die Rückmeldungen der Befragten werden vom Team Evaluation aggregiert aufbereitet und in geeigneter Form zur Verfügung gestellt. Die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und zur informationellen Selbstbestimmung werden dabei berücksichtigt.

(2) Die aufbereiteten Rückmeldungen der Absolventenbefragungen werden dem Dekanat, dem zuständigen Qualitätszirkel und den Studiengangsleitungen zur Verfügung gestellt.

(3) Die aufbereiteten Rückmeldungen der studiengangbezogenen Studierendenbefragungen werden dem Dekanat, dem zuständigen Qualitätszirkel und den Studiengangsleitungen zur Verfügung gestellt.

(4) Die aufbereiteten Rückmeldungen von Lehrveranstaltungsevaluationen werden der Lehrperson, die die evaluierte Lehrveranstaltung geleitet hat, zur Verfügung gestellt. Anlassbezogen ist das Dekanat berechtigt, in die Ergebnisse von Lehrveranstaltungsevaluationen Einsicht zu nehmen.

#### 4. Evaluationsbeauftragte

(1) Das Dekanat benennt für die Studiengänge in seinem Verantwortungsbereich eine Evaluationsbeauftragte bzw. einen Evaluationsbeauftragten.

(2) Die bzw. der Evaluationsbeauftragte fungiert als zentraler Ansprechpartner der Fakultät für die Vorbereitung, Organisation und Durchführung von Befragungen in der Fakultät.

(3) Die bzw. der Evaluationsbeauftragte informiert das Dekanat in regelmäßigen Abständen über die in jeweiligen Fächern durchgeführten Befragungen.

### **8.15.3 Fakultäres Befragungskonzept Fakultät für Erziehungswissenschaft**

#### **5. Inkrafttreten**

Dieses Befragungskonzept tritt nach Beschlussfassung durch das Dekanat ab 12.10.2022 in Kraft.