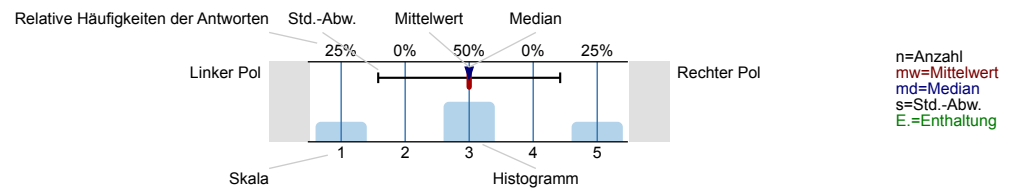


## TP 35 PIASTA

TP 35 Welcome Buddy Programm - Income Buddies (TP35\_IB\_1)  
 Erfasste Fragebögen = 44

### Legende

Frage-  
text



### 1. Liebe TeilnehmerInnen des PIASTA Welcome-Buddy Programms,

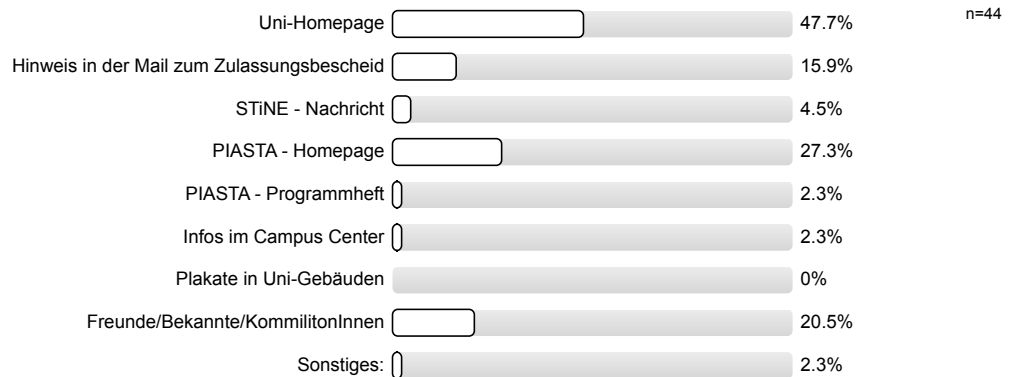
wir hoffen, dass ihr euer erstes Semester an der Universität Hamburg genossen habt!  
 Um unser Programm, das im August 2015 als Pilotprojekt gestartet ist, zu verbessern, sind wir auf eure Hilfe angewiesen. Wir möchten euch deshalb bitten, euch kurz ein wenig Zeit zu nehmen und uns die folgenden Fragen zu beantworten.

Vielen Dank!

Euer PIASTA Team

### 2. Informationen

2.1) Wie hast du vom Welcome Buddy Programm erfahren?



2.2) Durch welche sonstigen Kanäle hast du vom Buddy Programm erfahren? Nenne sie bitte hier:

- Erasmus
- Erasmus Koordinator
- Freunde/Bekannte/KommilitonInnen
- Ich war ein Buddy in mein Heimatland
- Letter of invite  
Website
- Letters from international office.
- PIASTA
- University, PIASTA welcoming activity, friends
- Via email to the coordinator of Buddy Program
- website
- website of unihamburg

### 3. Vermittlung

Welche Aspekte sind dir bei der Vermittlung eines Buddies am wichtigsten? Bitte ordne die nachfolgenden Aspekte nach ihrer Wichtigkeit für dich. Vergib für den wichtigsten Aspekt eine 1 und für den am wenigsten wichtigen eine 4.

3.1) Gemeinsame (Fremd-/)Sprache

- 1 (20 Nennungen)
- 2 (8 Nennungen)
- 3 (8 Nennungen)
- 4 (6 Nennungen)

3.2) Ähnlicher Studiengang

- 1 (12 Nennungen)
- 2 (10 Nennungen)
- 3 (10 Nennungen)
- 4 (9 Nennungen)

3.3) Ähnliches Alter

- 1 (4 Nennungen)
- 2 (11 Nennungen)
- 3 (12 Nennungen)
- 4 (14 Nennungen)

3.4) Gemeinsame Interessen

- 1 (12 Nennungen)
- 2 (18 Nennungen)
- 3 (4 Nennungen)
- 4 (8 Nennungen)

Ob die Vermittlung gut geklappt hat, möchten wir mit den nächsten Fragen herausfinden.

Haben dein Welcome Buddy und du...

3.5) ...eine gemeinsame (Fremd-)Sprache gesprochen?



3.6) ...einen ähnlichen Studiengang studiert?



3.7) ...ein ähnliches Alter?



3.8) ...gemeinsame Interessen?



3.9) Hast du vielleicht weitere Aspekte, Anregungen und Verbesserungsvorschläge für den Vermittlungsprozess? Falls Ja: Gib diese bitte hier an:

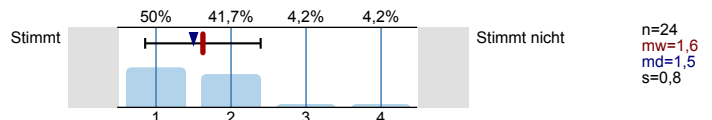
- Am ersten Semester hatte ich ein Welcome-Buddy aber wir haben uns nie getroffen. Ich weiss auch nicht warum. Ich habe alle Informationen selber gelernt und versucht mit meiner Problemen umzugehen.
- It is suggested that the buddy should at least be familiar with the administrative procedures of a new comer. For instance, should the new comer register the mailing address first or open bank account first? Although the process has been written in the booklet but somehow the bureaucracy in Germany makes things complicated and unclear. It would be good if they have a briefing on these sorts of stuff.
- It was great experience to be at Universität Hamburg
- Make sure that you find people who are really interested in helping newcomers. All of the above mentioned aspects might be important but the single most important thing is someone's passion to really help.
- Mein Buddy hat sich erst ein Paar Monate nach Studienanfang bei mir gemeldet, und mir demnächst auf Englisch angeschrieben. In den Monaten hatte ich bereits neue Freunde aus mein Studium kennengelernt, und der Buddy war dann eher "überflüssig". Es wäre aber sehr hilfreich gewesen, wenn der Buddy sich entweder vor oder beim Studienanfang gemeldet hätte, wo ich noch viele Fragen rund ums Studieren, wohnen in Hamburg usw. hatte.
- Nicht wirklich, aber ich denke auch wichtig ist, Jemand, der schon in einem hohen Semester von deinem Studiengang ist und der auch gleiche Interesse wie du hat.

#### 4. Ankommen an der Uni Hamburg

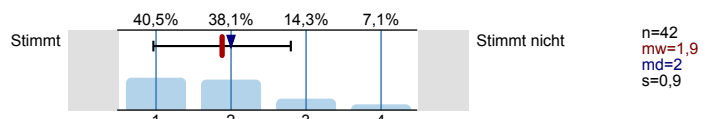
4.1) Hast du den Leitfaden und die Broschüre zum Buddy Programm gelesen?



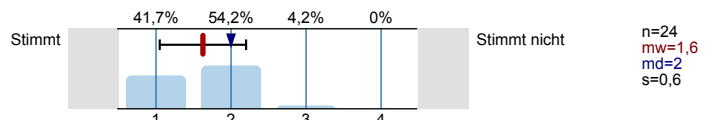
4.2) Ich habe durch den Leitfaden ausreichend Informationen über das PIASTA Welcome Buddy Programm erhalten.



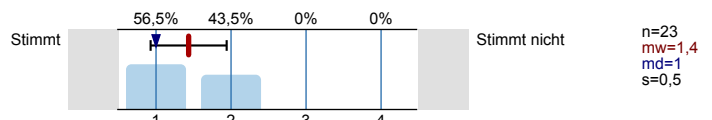
4.3) Ich fühle mich gut informiert und weiß, bei welchen Problemen mein Welcome Buddy mir helfen kann.



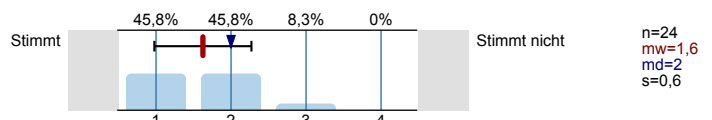
4.4) Ich habe durch die Broschüre „erste Schritte“ ausreichend Informationen über die notwendigen behördlichen Schritte für Income Buddies erhalten.



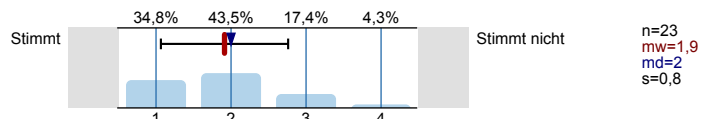
4.5) Die Texte der Broschüre sind verständlich geschrieben.



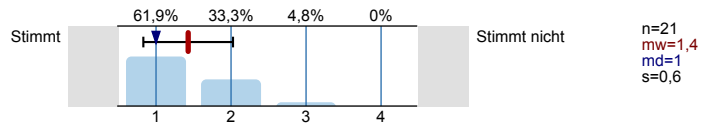
4.6) Den Aufbau der Broschüre in sieben Schritten empfinde ich als sinnvoll.



4.7) Ich habe die Broschüre benutzt und die einzelnen Schritte abgearbeitet.



4.8) Die Broschüre ist generell sehr hilfreich, um sich am Studienanfang zu orientieren.



4.9) Welche allgemeinen (nicht fachspezifischen) Informationen zum Studienstart an der Uni Hamburg hättest Du Dir noch gewünscht? Bitte notiere diese kurz:

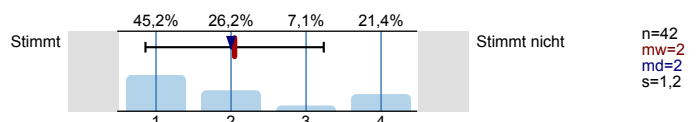
- About studying courses we are able to take.
- More information on the different zones of the city, how to find a flat, how to register (if it is necessary) at the city anmeldung, support in find a flat.
- Scholarship Exchange program
- There's a specific order in which everything must be done in the German bureaucracy and the University bureaucracy. While I was aware of most of what I needed to do, the order of everything was more confusing. Having more clarity on which order things must be done would have been very helpful, a few times I went to an office to complete a step only to find out that I needed to do something else before.
- Transport from the airport (Advise to buy one week refundable)
- welcoming activities, important date and things for international students (study, party.....), the map of the offices, information about official registration

4.10) Wenn du den Leitfaden und die Broschüre nicht gelesen hast, wie hast du dich stattdessen informiert?

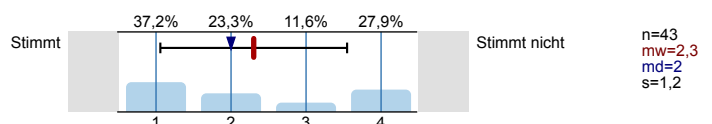
- Search the information by myself.
- .
- Ask friends .
- Asking colleagues/friends/welcome buddy
- Bei der PIASTA-Homepage
- Eigene Erfahrung als Erasmus Studentin an einer anderen Uni
- I applied to be in the buddy program online and that was all the info I needed/obtained
- I've been to Hamburg before
- Ich bin nicht darüber informiert.
- Ich habe die Anmeldung im Internet gesehen und gedacht es würde eine gute Erfahrung sein, daran teilzunehmen
- Ich habe mich bei einem Bekannte informieren lassen und auch während das Internationale Welcome Week habe ich noch ein paar informationen dazu bekommen.
- Ich habe mich in meinem Heimatland informiert, als ich Buddy war.
- The Internet and other people in my program.
- by searching on the web. Actually I did both.
- internet

## 5. Integration an der Uni Hamburg

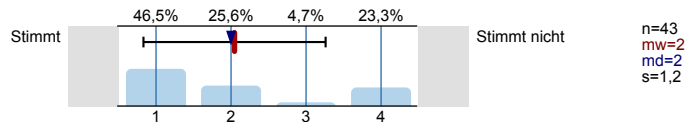
5.1) Ich wurde durch meinen Welcome Buddy bedarfsgerecht unterstützt.



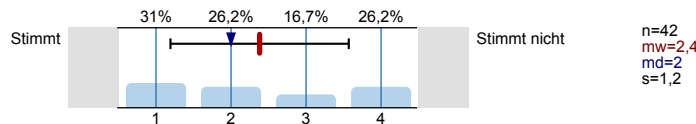
5.2) Mein Welcome Buddy konnte mir Insider Tipps zum Studium geben.



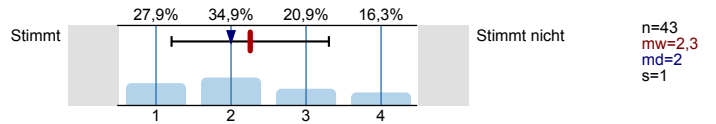
5.3) Mein Welcome Buddy konnte mir private Insidertipps rund um das Campusleben geben.



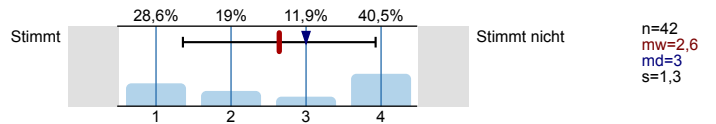
5.4) Ich kenne für organisatorische Angelegenheiten die zuständigen Ansprechpartner in der Verwaltung.



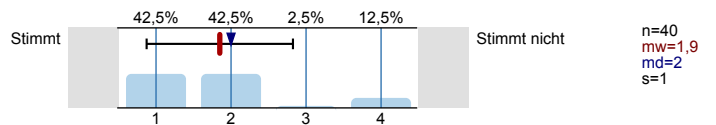
5.5) Ich weiß, an wen ich mich bei Problemen wenden kann.



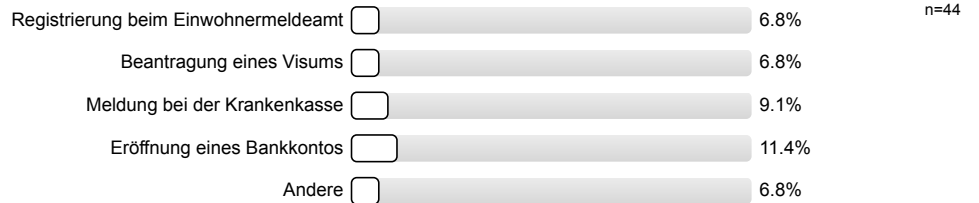
5.6) Mein Welcome Buddy hat mich bei den behördlichen Anmeldungen unterstützt.



5.7) Bei den behördlichen Anmeldungen lief alles reibungslos.



5.8) Falls nicht alles reibungslos abgelaufen ist, an welchen Stellen gab es Probleme?



5.9) Bitte schildere diese Probleme kurz:

- As I stated in the previous section, I didn't have a huge problem with any one source, but figuring out in which order things must be done is more tricky. For example, I needed an apartment to get a bank account, but I needed a bank account in order to get an apartment. Figuring out how to solve that can be difficult.
- As visiting student, I am not obliged to register me to the anmeldung. This is a clue point still to clarify because the student office explained to me very carefully. It is not a MUST for visiting student who don't need any bank account in Germany. I think that there is a little bit of confusion on this point, depending on the office you speak with.
- I could not fill in StiNE online from home university
- I have never met with my welcome buddy. He didnt help me for any issue. I have learned everything myself
- Ich war Welcome Buddy, dementsprechend sind die Fragen nicht relevant

## 6. Beziehung zu meinem Buddy

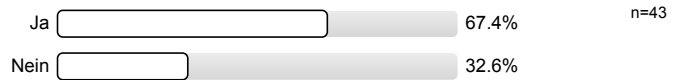
6.1) Hast du mit deinem Buddy auch nach den ersten Wochen noch Kontakt?



6.2) Hast du mit deinem Buddy Freizeitaktivitäten unternommen?



6.3) Hast du dich gut mit deinem Buddy verstanden?

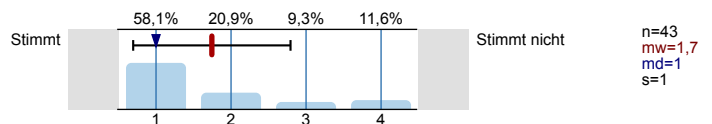


6.4) Falls Nein: Woran lag das?

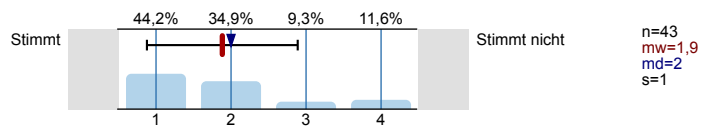
- Actually, we met only once and everything was ok. But then she disappeared! I did not receive any sms or mail asking me how I was going on after the first two weeks.
- He should wrote me bcs I didnt know anything when I came here.I was like a tourist. That's why this programme was useless for me.
- I am older and a doctoral student so I suppose my Buddy should have been older and an African or Asian who understands my cultural needs. Mine could not blend due to culture difference. In Africa, age mates relate easily
- I guess that he was quite busy. Working a lot. At least he did everything possible in the first 4-5 weeks to get adapted to the Hamburg environment and I am really happy for that. Though I am quite sad for not continuing more our friendship
- I just met up, once.
- Ich hatte gar keine Kontakt mit meinem Buddy. Ich habe keine Antwort vom Buddy erhalten.
- Keine gemeinsame Interesse. Wir waren sehr unterschiedlich.
- Mein Buddy nahm sich keine Zeit für mich - und hatte immer Seminare
- Mein Welcome Buddy hat mir erst ein Paar Monate nach meinen Ankunft in Hamburg und -Studienanfang kontaktiert, also hatten wir gar keinen Kontakt in den ersten Wochen als ich nach Hamburg gekommen bin und mich bei der Uni und die Behörde registrieren musste.
- My Buddy wasnt helpful at all. Before my arrival in Hamburg everything seemed really ok, we exchanged emails and facebookes and used to chat a little bit and it seemed my buddy will be very welcoming. Instead, it was tottaly oposite. We havent seen each other not at least once !!! since I came to Hamburg. Luckily, other collegues from my Faculty really helped me a lot with all administratation issues and other.
- Wir haben 3 Mal per SMS gesprochen aber uns nie getroffen. Ich wollte treffen, damals hatte ich keine Ahnung über mein Studium, Stine etc. und hatte einige Probleme. Aber irgendwie hat es nicht geklappt dann hatten wir keinen Kontakt mehr.
- Wir hatten keine gemeinsame Interessen. Ich habe meinem Income Buddy nur am Anfang mit Behörden und Uni Sachen geholfen danach haben wir uns nur ein paar mal getroffen.

## 7. Gesamtbewertung des Buddyprogramms

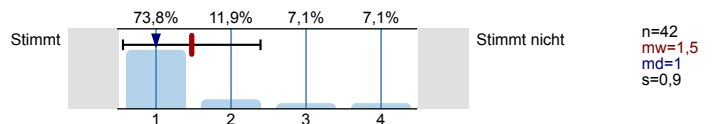
7.1) Die Teilnahme als Welcome Buddy am Programm hat mir Spaß gemacht.



7.2) Dank des Welcome Buddy Programms habe ich an der Uni Hamburg gut starten können.



7.3) Ich würde die Teilnahme als Welcome Buddy am Programm anderen Incomings weiterempfehlen.



7.4) Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge für das Buddyprogramm hast Du insgesamt?

- Allgemein Leute nach dem gleichen Interesse zusammen im Kontakt bringen, sonst ist schon alles gut organisiert.
- Als Austausch Studentin hatte ich keine Ahnung am Anfang. Bevor ich nach Hamburg gekommen bin, war ich über mein Buddy froh. Aber irgendwie ist es nicht geklappt und ich war allein und versucht alles selber zu verstehen und handeln. Ich kann nicht sagen, dass alle gleich sind. VII habe ich Pech gehabt.
- Bessere Integrationsmöglichkeiten mit allen Studenten, nicht nur mir Erasmus Studenten. Für die Erasmus Studenten gibt es sehr großes Angebot an Partys und Events, aber sie haben keine oder geringe Chancen, damit sie deutsche Kultur kennenlernen. Als Welcome Buddy würde ich mir wünschen, die Zeit mit meinem Income Buddy aktiv zu verbringen besonders an der Uni, z. B. ich würde gerne interkulturelles Training an der Uni zusammen mit Income Buddy besuchen, sodass wir uns besser kennenlernen und vielleicht doch gemeinsame Interesse entdecken.

- Bessere Organisation, damit die Welcome Buddies nicht erst mehrere Monate nach Studienanfang (Oktober) von ihren Buddies erfahren.
- Check what the buddies are doing! Because mine after the first meeting did nothing and this is a pity!!
- I expected my buddy to be in Hamburg by the time I got there, but he was in Malaysia all the time from September to late November, so he didn't really guide me anything. We only exchanged information via emails. While some questions can be answered quickly through emailing I think a newcomer need a buddy the most when he get to Hamburg without any acquaintance. Given the fact that my buddy registered Welcome Buddy program but spent most of the time outside Germany, I didn't receive much helpful support. It would have been better if the buddies are required to some sort of commitments.
- It's a nice programme especially for the young ones
- My buddy is a nice lady and very helpful. She is very patient. The only nightmare I had is dealing with the German bureaucracy. I almost could not extend my visa just due to the mistake of the foreign office staff. The staff insisted me to submit Pflegeversicherung despite the fact that I'm using private insurance. I couldn't apply for public insurance due to my age (above 30 year old). The problem was solved through the help of the studentenwerk. No apology from the respective Foreign Office staff for making my life miserable.
- Thanks a lot for the Buddy Program, which helped me to get good experience of studying in Hamburg.
- The Buddy Program is a great initiative and could be so helpful for newcomers. I just wish you to make sure that people selected to be Buddies are the real ones who would really like to help. But overall, I completely understand that your intentions were good and therefore I would always recommend this program to anyone coming to University of Hamburg.

---

**Vielen Dank für Deine Teilnahme!**

# Profillinie

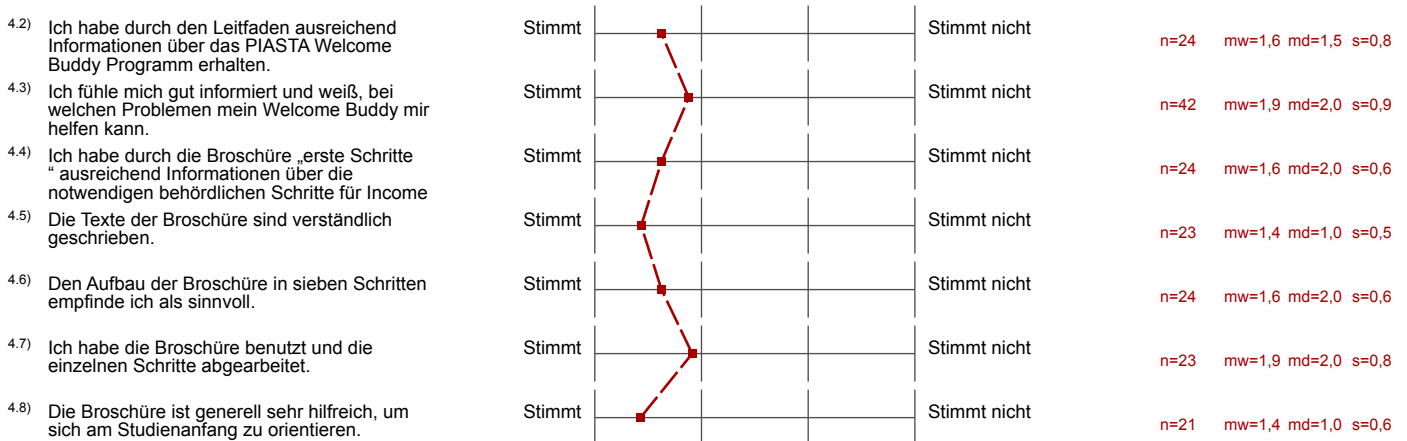
Teilbereich: Universitätskolleg

Name der/des Lehrenden: TP 35 PIASTA

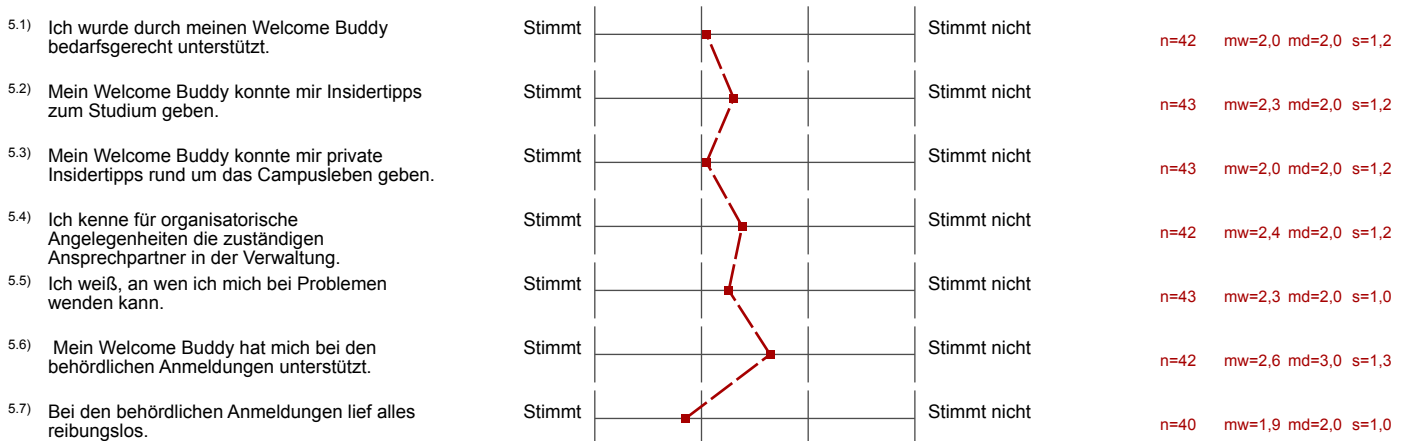
Titel der Lehrveranstaltung: TP 35 Welcome Buddy Programm - Income Buddies  
(Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 4. Ankommen an der Uni Hamburg



## 5. Integration an der Uni Hamburg



## 7. Gesamtbewertung des Buddyprogramms

