



## FAQ

### **Kann ich mich beim Tandem Service anmelden, obwohl ich kein Student oder Mitarbeiter an einer Hamburger Hochschule bin?**

Leider nicht. Wir empfehlen aber eine Tandemschule in Hamburg: <http://www.tandem-hamburg.de/> Dort hilft man dir bestimmt weiter!

Ausnahmen gibt es jedoch immer: Falls du als Au-pair oder Praktikant oder Austauschschüler in Hamburg bist und ein Deutschtandem suchst, kannst du dich gerne bei uns anmelden. Bitte gib bei der Anmeldung an, was du machst.

### **Für wie viele Sprachen kann ich mich anmelden?**

Du kannst dich für so viele Sprachen anmelden, wie du möchtest. **Dafür reicht eine Anmeldung.** Bitte bedenke aber dabei, dass man für dich für jede Sprache einen Tandempartner sucht. Wenn du also 5 Sprachen suchst, dann solltest du dir auch genau überlegen, ob du Zeit für 5 Tandempartner hast.

### **Was tue ich, wenn mein Tandempartner sich nicht zurückmeldet?**

Wenn du einen Tandempartner vermittelt bekommen hast, er sich aber nicht zurückmeldet, dann warte ruhig 1~2 Wochen. Nicht jeder schreibt sofort zurück. Wenn du danach immer noch keine Antwort bekommst, dann schreibe uns und wir vermitteln dich weiter.

### **Was tue ich, wenn mein Tandempartner keine Zeit mehr für mich hat oder ich mich nicht wohl fühle?**

**In diesem Fall bitte nicht noch ein zweites Mal anmelden!** Schreib uns einfach und wir suchen einen anderen Tandempartner für dich. Wir achten bei der Vermittlung immer auf alle Angaben, die du machst - wenn du z.B. angibst, welche Hobbys du gerne machst, dann können wir besser einen geeigneten Tandempartner für dich finden.

### **Obwohl ich mich angemeldet habe, habe ich noch keinen Tandempartner vermittelt bekommen. Wieso?**

Das kann daran liegen, dass die Sprache, die du suchst, sehr beliebt ist, oder sehr selten ist. Englisch, Französisch oder Spanisch sind sehr gefragt und da kann es leider immer ein wenig dauern bis man vermittelt wird.

### **Ich habe noch nie ein Sprachtandem gemacht und weiß nicht, was ich tun soll. Gibt es Vorgaben?**

Vorgaben gibt es nicht. Grundlegende Infos und Tipps könnt ihr auf unserer Tandem Website downloaden. Hier noch ein hilfreicher Link der Tandemschule der Uni Bochum: <http://www.slf.ruhr-uni-bochum.de/tandem/tasks-de.html>

Falls du sonst noch Fragen kannst, komm gerne -auch mit deinem Tandempartner zusammen- in die Sprechstunde im Veranstaltungsraum 001 (EG) bei PIASTA, Renzelstraße 17, 20146 Hamburg. Genauere Termine kannst du unserer PIASTA-Webseite entnehmen <http://www.uni-hamburg.de/piasta/sprachtandem.html>