



## FAQ

### **¿Puedo registrarme en el servicio de tandem aunque no sea estudiante o empleado de una universidad de Hamburgo?**

Desafortunadamente no. Te recomendamos una escuela de tandem en Hamburgo: <http://www.tandem-hamburg.de/>. ¡Ahí seguro que te pueden ayudar!

De todos modos siempre hay excepciones: Si estás de practicante, en pasantías o de au pair en Hamburgo y buscas un compañero de tandem para practicar el alemán te puedes registrar para nuestros servicios. Por favor indica tu ocupación cuando te registres.

### **¿Para cuántos idiomas puedo registrarme?**

Puedes registrarte para todos los idiomas que desees. Para esto es suficiente una inscripción. Por favor recuerda que te asignaremos un compañero de tandem para cada idioma. Significa que si buscas 5 idiomas deberías considerar si verdaderamente tienes tiempo para cinco compañeros de tandem.

### **¿Qué hago si mi compañero de tandem no responde?**

Si te han asignado un compañero de tandem pero no te responde espera de una a dos semanas. No todos responden inmediatamente. Si después de dos semanas no has obtenido respuesta, escríbenos y te encontraremos otro compañero de tandem.

### **¿Qué hago si mi compañero de tandem ya no tiene tiempo para mí o no nos llevamos bien?**

En éste caso, ¡por favor no te vuelvas a registrar! Escríbenos y te asignaremos otro compañero de tandem. En el proceso consideramos todas las informaciones que nos des. Por ejemplo, si indicas tus pasatiempos favoritos, es más fácil encontrarte un compañero de tandem adecuado.

### **Aunque me haya registrado, aun no me han asignado un compañero de tandem. ¿Por qué?**

Puede ser porque el idioma que buscas sea o muy popular o poco frecuente. El inglés, el francés y el español están en alta demanda y desafortunadamente en éstos casos siempre puede que tarde hasta que te asignen un compañero de tandem.

### **Nunca he participado en un tandem de idiomas y no sé que hacer. ¿Hay reglas o indicaciones?**

No las hay. Puedes descargar informaciones básicas y sugerencias de nuestra página web de tandem. Aquí un enlace útil de la escuela de tandem de la universidad de Bochum: <http://www.slf.ruhr-uni-bochum.de/tandem/tasks-de.html>

Si tienes alguna otra pregunta puedes venir con gusto – también junto a tu compañero de tandem – al salón número 001 de la PIASTA (Renzelstraße 17, 20146 Hamburgo) en nuestro horario de atención al público. Encontrarás los horarios detallados en la página web de la PIASTA <http://www.uni-hamburg.de/piasta/sprachtandem.html>