

Sprechzeiten

Eine telefonische Terminvereinbarung für ein persönliches Beratungsgespräch ist jederzeit möglich und wird empfohlen.

- ▶ Persönlich erreichen Sie uns **ohne Anmeldung** immer montags von 8 – 12 Uhr und donnerstags von 14 – 18 Uhr.
- ▶ Für eine **telefonische Beratung** stehen wir Ihnen immer dienstags und freitags von 8 – 12 Uhr zur Verfügung.

Gerne kommen die Beraterinnen und Berater der Pflegestützpunkte für eine persönliche Beratung auch ins Haus.

Darüber hinaus ist die Kontaktaufnahme per Mail oder per Rückrufbitte auf dem Anrufbeantworter möglich.

Gut zu wissen

Trägerschaft

Pflegestützpunkte werden gemeinsam von den gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen sowie der Stadt Hamburg betrieben und finanziert.

Gesetzliche Grundlage

Grundlage für die Errichtung von Pflegestützpunkten ist der § 7c des Pflegeversicherungsgesetzes.

Arbeitsweise

Die Beratung erfolgt neutral und unabhängig. Die Pflegestützpunkte arbeiten eng mit anderen Einrichtungen und Dienststellen im Bezirk zusammen.

Qualifikation der Mitarbeiter

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegestützpunkte sind langjährig erfahrene Pflegefachkräfte, Sozialversicherungsfachangestellte oder SozialarbeiterInnen mit entsprechenden Zusatzqualifikationen.



www.hamburg.de/go/pflegestuuetzpunkte

Angebot für Einrichtungen und Organisationen:

Gerne kommen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegestützpunkte auch zu Veranstaltungen und Informationsabenden in Einrichtungen.

Impressum

Behörde für Gesundheit, Soziales und Integration
Referat für Öffentlichkeitsarbeit
Hamburger Str. 47, 22083 Hamburg

Gestaltung: Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung

Stand: Januar 2026



PFLEGESTÜTZPUNKTE

HAMBURG

**Beratung und Unterstützung
für pflegebedürftige Menschen
und ihre Angehörigen**

Das bieten die Pflegestützpunkte

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegestützpunkte beraten und unterstützen pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen zu allen Fragen rund um das Thema Pflege.

Zum Beispiel:

- ▶ informieren sie über die Möglichkeiten der Pflege in der eigenen Wohnung,
- ▶ helfen sie bei der Suche nach einem geeigneten Heimplatz,
- ▶ unterstützen sie bei der Beantragung von Versicherungs- und Sozialleistungen,
- ▶ beraten sie bei Finanzierungsfragen.

Auch bevor eine Pflegebedürftigkeit festgestellt wird, informieren die Beraterinnen und Berater darüber,

- ▶ welche Hilfemöglichkeiten es gibt, wenn die eigene Haushaltsführung nicht mehr möglich ist,
- ▶ welche Senioren-Betreuungs- und Begleitdienste in Hamburg tätig sind,
- ▶ was es an sonstigen Unterstützungsmöglichkeiten gibt.

Die Beratung erfolgt unabhängig von der Kassenzugehörigkeit oder dem Bezug von Sozialleistungen.

Neben allgemeinen Auskünften findet im Pflegestützpunkt auch eine individuelle und umfassende **Pflegeberatung** statt. Hierbei unterstützen die Beraterinnen und Berater Hilfesuchende bei der Koordination einzelner Schritte, wenn erforderlich auch über einen längeren Zeitraum.

Kontakt

1 Pflegestützpunkt Hamburg-Mitte

Caffamacherreihe 1-3 | 20355 Hamburg
Tel. 4 28 99-10 50
pflgestuetzpunkt@hamburg-mitte.hamburg.de

2 Pflegestützpunkt Altona

Achtern Born 135
22549 Hamburg
Tel. 4 28 99-10 10
pflgestuetzpunkt@altona.hamburg.de



3 Pflegestützpunkt Eimsbüttel

Garstedter Weg 13
22453 Hamburg | Tel. 4 28 99-10 30
pflgestuetzpunkt@eimsbuettel.hamburg.de

4 Pflegestützpunkt Hamburg-Nord

Kümmellstraße 7
20249 Hamburg | Tel. 4 28 99-10 60
pflgestuetzpunkt@hamburg-nord.hamburg.de

5 Pflegestützpunkt Wandsbek-Markt

Wandsbeker Allee 62
22041 Hamburg
Tel. 4 28 99-10 70
pflgestuetzpunkt@wandsbek.hamburg.de

6 Pflegestützpunkt Bergedorf

Weidenbaumsweg 21/Eingang D
21029 Hamburg
Tel. 4 28 99-10 20
pflgestuetzpunkt@bergedorf.hamburg.de

7 Pflegestützpunkt Harburg

Harburger Rathausforum 1
21073 Hamburg
Tel. 4 28 99-10 40
pflgestuetzpunkt@bergedorf.hamburg.de

8 Pflegestützpunkt für Kinder und Jugendliche

Beratungszentrum
sehen | hören | bewegen | sprechen
Eppendorfer Landstraße 59
20249 Hamburg | Tel. 4 28 99-10 90
pflgestuetzpunkt-kinder@hamburg-nord.hamburg.de

www.hamburg.de/go/pflgestuetzpunkte