## Anleitung für die Online-Bewerbung (Förderprogramm Hamburglobal)

Liebe Studierende,

💿 🥭

in dieser Anleitung wird Ihnen genau erläutert, welche Schritte im Rahmen der Bewerbung für Hamburglobal einzuhalten sind, damit Ihre Bewerbung erfolgreich abgeschickt werden kann. Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich bitte an <u>outgoings@uni-hamburg.de</u>.

1. Nachdem Sie den Link auf der Website angeklickt haben, geben Sie bitte in der folgenden Ansicht Ihre gültige STiNE-Kennung ein.



▲ 13:24 ▲ 25.04.2016 2. Sie befinden sich nun direkt im Online-Bewerbungsformular, welches Sie bitte vollständig ausfüllen und dann abschicken.

Online-Bewerbung	Universität Hamburg der forschung   der lehre   der bildung
Alle Felder, die mit (*) gekennzeichnet sind, müssen au alle grau hinterlegten Felder sind optionale Felder und k in der Abteilung Internationales.	sgefüllt werden. Alle weißen Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden, önnen ausgefüllt werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner
<b>Daten zur Bewerbung</b> <u>Alle Untergruppen öffnen</u>	<u>Alle Untergruppen schließen</u>
Art der Perso	n
Art der Bewerbung	g O Incoming  Outgoing *
Austauschprogramn	Hamburglobal (Oktober)
Studienjah	r 2022/2023 • *
Daten zur Person	
UHH-Matrikelnumme	r 1234567)*
Vornamo	e Test *
Nachnam	e Test *
Geschlech	t O Männlich O Weiblich O Divers *
Geburtsor	t
Geburtsdatum (tt.mm.jjjj	)*
1. Nationalitä	t < Bitte Auswahl treffen> v*
2. Nationalitä	t < Keine Auswahl> V
E-Mail-Adress	*@
Gleiche E-Mail-Adresse zur Prüfun	*
Daten zur Kontaktperson f ür Notfälle	
Vorname der Kontaktperso	*
Nachname der Kontaktperso	*
E-Mail-Adresse der Kontaktnerso	*

3. Im Anschluss daran erhalten Sie eine E-Mail mit der Eingangsbestätigung des Bewerbungsformulars und den Förderbedingungen im Anhang. Klicken Sie nun auf den Link in der E-Mail oder kopieren ihn in Ihren Browser (s. unten) und melden Sie sich in einem weiteren Schritt erneut mit Ihrer STINE-Kennung an.

🖃 🛃 🥙 🍯 🔶 🔶 🖛	- 0 <b>X</b>
Date Nachricht	۵ 😮
Ignorieren       Image: Statulung Mobili       Image: Statulun	
Löschen Antworten QuickSteps 🕫 Verschleben Kategorien 🕫 Bearbeiten Zoom	
Von: Universität hamburg (international Ufflee) < konrepsiylesop, co. at> in Auftrag von intonalisuni-hamburg, de Ges An: Sandra Abengen@Uni-hamburg, de Cc Betreff: Ihre Online-Bewerbung - Registrieungsbestätigung Sebr gebrte Erau Lest	endet: Mi 21.09.2016 13:48
vielen Dank für Ihre Bewerbung im Rahmen des Förderprogramms Hamburglobal der Universität Hamburg. Sie haben erfolgreich das Online-Bewerbungsformular ausgefüllt und sich mit Ihrer STINE-Kennung registriert. Ihre Bewerbung kann erst weiter bearbu Sie die Förderbedingungen akzeptiert, alle erforderlichen Daten eingegeben und alle notwendigen Dokumente hochgeladen haben.	eitet werden, wenn
Das Login und den Link für zukunftige Einstrege in das Web-Portal tinden Sie <u>am Ende dieser E-Mail</u> Bitte nutzen Sie ab jetzt nur den in dieser E-Mail angegebenen Link. Der Link zum Bewerbungsformular und der Link zum Portal für die Bearbeitung der Bewerbung sind unterschiedlich.	
Wenden Sie sich gem an uns, falls Sie Fragen haben. Mit technischen Fragen wenden Sie sich bitte an Sandra Hoengen (sandra hoengen@uni-hamburg.de). Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!	
Login: Global	
Zur Login Seite	
https://www.service4mobility.com/europe/LoginServlet?sprache=de&identifier=HAMBURG01&ben_login=Global	
📀 🦲 📋 💟 😼	13:53 ()) 21.09.2016

4. Auf der folgenden Seite können Sie sich auf zwei verschiedene Arten anmelden und finden sich dann immer in Ihrem eigenen Account im Online-Webportal von Mobility Online wieder.



5. Nun wird die Mobility Online-Übersichtsseite angezeigt. In einem nächsten Schritt bestätigen Sie bitte 1. die Förderbedingungen, indem Sie auf "<u>Hiermit bestätige ich, dass ich die Förderbedingungen für Hamburglobal gelesen und anerkannt habe</u>" und danach 2. auf "Weiter zum Ändern" klicken. Setzen Sie dort bitte 3. das Häkchen und bestätigen Sie mit "Änderung durchführen"

1.								
<b>H H</b>	Notwendige Schritte	Erledigt	Erledigt am	Erledigt von	Direktzugriff über folgenden Link	3 / 30		
🗄 Allg	emein					0/2		
🗉 Bew	erbung und Registrierung					3/5		
Bitte bestätigen Sie, dass Sie die Förderbedingungen für Hamburglobal gelesen und anerkannt haben durch Klicken auf "Hiermit bestätige ich, dass ich die Förderbedingungen für Hamburglobal gele habe". Danach vervollständigen Sie bitte Ihre Personenstammdaten, indem Sie auf "Personenstammdaten vervollständigen/ändern" klicken. Schließlich klicken Sie bitte auf den Bereich "Bewerbungs Hochladen der Dokumente.								
	Bestätigungsmail über Online-Bewerbung		21.09.2016	Automatisch erstellt				
	Online Registrierung	$\checkmark$	21.09.2016	test test		4		
9	Bestätigung über Erklärung zur Kenntnisnahme der Förderbedingungen abgegeben				Hiermit bestätige ich, dass ich die Förderbedingungen fi Hamburglobal gelesen und anerkannt habe			
	Personenstammdaten vervollständigt							
🗉 Bew	erbungsunterlagen				Hiermit bestätige ich, dass ich die Förderbedinge anerkannt habe	ungen für Hamburglobal gelesen un		
	Aktuelle Immatrikulationsbescheinigung hochgeladen							

2.					
	Bewerbungen outgoing (II	) = 486474)			Aktivieren des 'Tool-Icon'
	Anzeige abbrechen Weite	er zum Ändern			
	Stammdaten	Pipeline	Dokumente (0)	Notizen (0)	Outbox-Emails (2)
	Interne Bemerkungen				
	Hiermit bestätige i	ich, dass ich die Bedingungen für	Hamburglobal gelesen und anerka	annt habe.	
	1				
	Anzeige abbrechen Weite	r zum Ändern			
3.					

Änderung abbrechen Änder	derung durchführen								
Stammdaten	Pipeline	Dokumente (0)	Notizen (0)	Outbox-Emails (2)					
Interne Bemerkungen									
Hiermit bestätige ich, dass ich die Bedingungen für Hamburglobal gelesen und anerkannt habe.									
Änderung abbrechen Änd	erung durchführen								

6. Vervollständigen Sie bitte danach Ihre Personenstammdaten, indem Sie auf das Feld "Personenstammdaten vervollständigen/ändern" klicken. Im folgenden Fenster können Sie Ihre persönlichen Daten wie Adresse und Telefonnummer eingeben, nachdem Sie "Weiter zum Ändern geklickt haben". Bestätigen Sie auch hier bitte wieder mit "Änderung Personenstammdaten durchführen".

Aigemein				0/2
Bewerbung und Registrierung				4/5
Bitte bestätigen Sie, dass Sie die Förderbedingungen für Ham habe <sup>*</sup> . Danach vervollständigen Sie bitte Ihre Personenstamm Hochladen der Dokumente.	burglobal gelesen und anerkannt hab Jaten, indem Sie auf "Personenstamn	en durch Klicken auf "Hiermit bestät ndaten vervollständigen/ändern" klic	ge ich, dass ich die Förderbedingungen für Hamburglobal gele ken. Schließlich klicken Sie bitte auf den Bereich "Bewerbungsu	sen und anerkannt interlagen" zum
Online Bewerbung   Bestätigungsmali über Online-Bewerbung   Online Registrierung   Bestätigung über Erklärung zur Kennthisnahme der  Förderbedingungen abgegeben	21.09.2016 21.09.2016 21.09.2016 21.09.2016	test test Automatisch erstellt test test Sandra Hoengen	Anzeigen/Ändern der Bewerbung Hiermit bestätige ich, dass ich die Förderbedingungen für Hamburglobal gelesen und anerkannt habe	
Personenstammdaten vervollständigt			Personenstammdaten vervollständigen/ändern	
Bewerbungsunterlagen			Perconenstammdaten ven/ollständigen/ändern	0 / 12
Aktuelle Immatrikulationsbescheinigung hochgeladen			Personensiammuaten vervoistandigen/andem	
Hamburg			MOBIL	LITY-ON
	test test		Deutsch	
Personenstammdaten				Anz
Zurück Daten aus Fremdsystem lesen Weiter zum	Ändern			
Angaben zur Person				
Nachname	test			
Vorname Akadamischer Tital	test			
Geschlecht	Mäpplich Weiblich	Kein Fintrag		
Geburtsdatum	13.12.1993	Endug Divers		
E-Mail-Adresse	test@test.de			
Nationalität	Deutschland	<b></b>		
Kommunikationssprache	Deutsch	-		
Angaben zur Heimatwohnadresse				
Straße und Hausnummer	Musterstraße			
Land	Deutschland			
Postieitzahi	Hamburg			
Ult Telefonnummer	111111			
Mobiltelefonnummer	123344			
		Fr	fasst von <i>test test</i> am <i>04.10.2018</i> zuletzt geändert	von test test am 2016
Zurück Daten aus Fremdsystem lesen Weiter zum	Ändern		abbe von test test ann o 7.10.2010, taletit geundere	von test test din 2010
Post	eitzahl 20146	]		
	Ort HAMBURG			
Telefonn	ummer 12341234			
Mobiltelefonn	ummer			
Zurück zum Bewerbungsworkflow Änderung Personenstammdaten o	lurchführen			

7. Nachdem Sie Ihre persönlichen Daten abgeschickt haben, können Sie nun alle Dokumente hochladen, die für Ihre Bewerbung erforderlich sind. Sie können innerhalb des Bewerbungszeitraums das Hochladen der Dokumente jederzeit unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen. Die Bewerbungsdokumente müssen nicht auf einmal hochgeladen werden.

Zuerst laden Sie die aktuelle Immatrikulationsbescheinigung hoch. Klicken Sie hierzu zunächst auf "Aktuelle Immatrikulationsbescheinigung hochladen".

Abfrage Bewerbungsverlauf In dieser Übersicht werden alle notwen und wann dieser Schritt durchgeführt w Bewerberdaten	ligen Schritte für eine Bewerbung i urde.	n der notwendigen Reihe	enfolge angez	eigt. Zusätzlich	n ist ersichtlich, ob der jeweilige	Schritt bereits erfolgreich durchge	führt wurde. Ist dies der Fall, so w	vird ebenfalls	noch angezeigt, von wem
Nachna	me test				Studienrichtung	Sozialökonomie (Bachelor, Soziolo	gie)		
Vorna	me test				Zielland	Barbados			
Geburtsdatum (tt.mm.	iiii) 02.02.2022			Zeitraum de	s Aufenthalts - Aufenthalt von	01.09.2016			
Land der Heimathochsch	ule Deutschland			Zeitraum des	s Aufenthalts - Aufhenthalt bis	30.09.2016			
Heimathochsd	ule HAMBURG01 - Universität Ha	mburg							
🗉 🖬 Notwendige Schritte		Erledigt	Erled	ligt am	Erledigt von	Direktzugriff ü	ber folgenden Link		5 / 30
+ Allgemein									0/2
Bewerbung und Registrierung									5/5
Bitte bestätigen Sie, habe". Danach vervol Hochladen der Doku	lass Sie die Förderbedingunge ständigen Sie bitte Ihre Person nente.	en für Hamburglobal g nenstammdaten, inde	jelesen und Im Sie auf "F	anerkannt h Personensta	aben durch Klicken auf "Hie mmdaten vervollständigen/ä	rmit bestätige ich, dass ich die Indern" klicken. Schließlich kliv	Förderbedingungen für Haml ken Sie bitte auf den Bereich ,	burglobal ge Bewerbung	elesen und anerkannt gsunterlagen" zum
Online Bewerbung			21.0	9.2016	test test	Anzeigen/Änder	n der Bewerbung		
Bestätigungsmail über Onli	ne-Bewerbung		21.0	9.2016	Automatisch erstellt				
Online Registrierung Bestätigung über Erklärung	zur Kenntnisnahme der		21.0	9.2016 9.2016	test test Sandra Hoengen	Hiermit bestätige	ich, dass ich die Förderbedingung	en für	
Förderbedingungen abgeg	eben					Hamburglobal ge	lesen und anerkannt habe		
Bewerbungsunterlagen	olistandigt	<b>⊻</b>	21.0	9.2016	Sandra Hoengen	Personenstammo	laten vervolistandigen/andern		0/12
- bewerbungsünterlagen									0/12
Bitte laden Sie bis s Nur <b>vollständig</b> un	ätestens 31. Oktober 2016 I fristgerecht eingegangene	die für Ihre Bewerb Bewerbungen könn	ung notwen en berücksi	idigen Dokui ichtigt werde	menten in der <b>vorgegebe</b> en. Das Fachgutachten kan	nen Reihenfolge hoch. Zul n bis zum 10. November nac	ässige Formate: pdf,gif,jpeg, hgereicht werden.	jpg,png	
Aktuelle Immatrikulationsb	scheinigung hochgeladen					Aktuelle Immatri	kulationsbescheinigung hochladen		
Motivationsschreiben hoch	geladen								
Tabellarischer Lebenslauf	ochgeladen								

8. Nun öffnet sich ein Fenster, in dem Sie Ihre Dateien durchsuchen und Ihre Immatrikulationsbescheinigung (in den Formaten:

(.pdf, .gif, .jpeg, .jpg, .png) hochladen können. Wenn Sie die entsprechende Datei auf Ihrem Computer ausgewählt haben, klicken Sie auf "Neuanlage durchführen".

Neuanlage abbrechen Neuanlage durchführen	
Upload-Bezeichnung	aktuelle Immatrikulationsbescheinigung 🔹 🗄
Besitzer	test, test
Datei	Datei eingeben 🖝
Neuanlage abbrechen Neuanlage durchführen	

9. Laden Sie danach nach dem gleichen Muster die weiteren Dokumente in der vorgegebenen Reihenfolge hoch. Bitte beachten Sie, dass je nach Vorhaben im Ausland unterschiedliche Dokumente erforderlich sind.

10. Das Fachgutachten kann entweder durch Sie selbst (Fachgutachten 1) oder durch das Team Auslandsstudium hochgeladen werden. Im letzteren Fall wird ein Haken durch das Team Auslandsstudium gesetzt, sobald das Fachgutachten vorliegt.

Notwendige Schritte	Erledigt	Erledigt am	Erledigt von	Direktzugriff über folgenden Link	14 / 30			
rbungsunterlagen					9 / 12			
Bitte laden Sie bis spätestens 31. Oktober 2016 die	für Ihre Be	ewerbung notwendigen Dokumen	ten in der <b>vorgegebe</b>	nen Reihenfolge hoch. Zulässige Formate: pdf,gif,jpeg,jpg,png				
Nur vollständig und fristgerecht eingegangene Be	werbungen	können berücksichtigt werden. D	as Fachgutachten kan	n bis zum 10. November nachgereicht werden.				
Aktuelle Immatrikulationsbescheinigung hochgeladen		21.09.2016	Sandra Hoengen	Aktuelle Immatrikulationsbescheinigung hochladen				
Motivationsschreiben hochgeladen		21.09.2016	Sandra Hoengen	Motivationsschreiben hochladen				
Tabellarischer Lebenslauf hochgeladen	$\checkmark$	21.09.2016	Sandra Hoengen	Tabellarischer Lebenslauf hochladen				
STINE-Leistungsübersicht oder Transcript of Records hochgeladen	$\checkmark$	21.09.2016	Sandra Hoengen	STINE-Leistungsübersicht oder Transcript of Records hochlader	1			
nur für Studium: Learning Agreement hochgeladen	$\checkmark$	21.09.2016	Sandra Hoengen	nur für Studium: Learning Agreement hochladen				
nur für Studium, Praktikum und Abschluss/Studienarbeit /Feldforschung: Sprachnachweis hochgeladen		21.09.2016	Sandra Hoengen	nur für Studium, Praktikum und Abschluss/Studienarbeit /Feldforschung: Sprachnachweis hochladen				
nur für Tagung mit eigenem Beitrag: Tagungsprogramm hochgeladen				nur für Tagung mit eigenem Beitrag: Tagungsprogramm hochla	<u>den</u>			
optional: erster Nachweis über Engagement / außerfachliche Qualifikation hochgeladen		21.09.2016	Sandra Hoengen	ersten Nachweis über Engagement / außerfachliche Qualifikation hochladen	<u>on</u>			
optional: zweiter Nachweis über Engagement / außerfachliche Qualifikation hochgeladen		21.09.2016	Sandra Hoengen	zweiten Nachweis über Engagement / außerfachliche Qualifikat hochladen	ion			
Zusage der Gastinstitution / Dokumentation Stand der Vorbereitung hochgeladen		21.09.2016	Sandra Hoengen	Zusage der Gastinstitution / Dokumentation Stand der Vorbereitung hochladen				
Die Dokumente sind hochgeladen und können geprüft werden. Sobald die Prüfung beginnt, wird Ihr Zugang zu den Dokumenten vorübergehend gesperrt. Zu einer vollständigen Bewerbung gehört auch das Fachgutachten, bitte laden Sie das Fachgutachten hoch, falls Sie dieses unverschlossen erhalten haben (Fachgutachten1). Wurde das Fachgutachten per Post oder per Email an das Team Auslandstudium gesendet, wird es durch das Team hochgeladen (Fachgutachten3). Das Fachgutachten darf bis spätestens 10. November nachgereicht werden.								
Fachgutachten1 hochgeladen				Fachqutachten 1 hochladen				

11. Wenn alle erforderlichen Dokumente fristgerecht hochgeladen sind, wird Ihre Bewerbung durch das Team Auslandsstudium geprüft. Sind Ihre Unterlagen vollständig, werden Sie sechs bis acht Wochen nach Ende der Bewerbungsfrist informiert, ob Sie für eine Förderung ausgewählt wurden.

12. Während der Prüfung werden die Dokumente gesperrt. Wenn Sie nachträglich das Fachgutachten erhalten, reichen Sie es bitte dem Team Auslandsstudium ein oder senden Sie es innerhalb der für die aktuelle Bewerbungsrunde geltenden Nachreichfrist an outgoings@uni-hamburg.de.

Abfrage B	lewerbungsverlauf						(
In dieser Ü und wann	Übersicht werden alle notwendiger dieser Schritt durchgeführt wurde	n Schritte für eine Bewerbung in der	r notwendigen Reihenfolge ange	zeigt. Zusätzlich ist ers	sichtlich, ob der jeweilige	Schritt bereits erfolgreich durchgeführt wurde. Ist dies der Fall, so wird ebenf	alls noch angezeigt, von wem
- Bewerbei	rdaten						Aktivieren des 'Tool-Icon'
	Nachname	test			Studienrichtung	Sozialökonomie (Bachelor, Soziologie)	
	Vorname	test			Zielland	Barbados	
	Geburtsdatum (tt.mm.iiii)	02 02 2022		Zeitraum des Aufer	othalts - Aufenthalt von	01.09.2016	
	Lead des Usive the desided	Deuterbland		Zeitenun des Aufer		20.00.2010	
	Land der Heimathochschule	Deutschland		Zeitraum des Auten	nthalts - Aumenthalt bis	30.09.2016	
	Heimathochschule	HAMBURG01 - Universität Hamburg	D				
<b>+</b> =	Notwendige Schritte		Erledigt Erle	digt am	Erledigt von	Direktzugriff über folgenden Link	6 / 19
🗄 Allge	emein						0/2
- Rewe	erbung und Registrierung						E/E
	3						
	Hochladen der Dokumen Online Bewerbung Bestätigungsmail über Online-Bu Online Registrierung	ewerbung	✓ 21. ✓ 21. ✓ 21.	09.2016 09.2016 09.2016	test test Automatisch erstellt test test	Anzeigen/Ändern der Bewerbung	
	Bestätigung über Erklärung zur	Kenntnisnahme der	21.	09.2016	Sandra Hoengen	Hiermit bestätige ich, dass ich die Förderbedingungen für	
	Förderbedingungen abgegeben Personenstammdaten vervollst	i ändiot	21.	09.2016	Sandra Hoengen	<u>Hamburglobal gelesen und anerkannt habe</u> Personenstammdaten vervollständigen /ändern	
Bewe	erbungsunterlagen	anog t	<u> </u>	0012020	banararioengen		1/1
	Dokumente werden geprüft		21.	09.2016	Sandra Hoengen		
	Ihre Dokumente werde hau@verw.uni-hambu	en derzeit geprüft und werd rg.de	den daher nicht angezeig	t. Falls Sie das Fac	hgutachten noch na	chreichen möchten, senden Sie es bitte an folgende E-Mail A	dresse: angelika.
- Ausw	vahlverfahren						0/8
0	Bewerbungsunterlagen vollstän	dig					
	Bewerbung durch Auswahlverfa bewilligt	ahren angenommen und Stipendium					
	Informationen bzgl. Bewilligung	des Examensstipendium inklusive					

P.S.: Sollten Sie Ihre Bewerbung stornieren wollen, klicken Sie unter "Allgemein" auf "Bewerbung stornieren/ Aufenthalt abbrechen". Diese Stornierung ist unwiderruflich.

	Heimathochschule HAMBURG01 - Universität Hamburg								
	Notwendige Schritte	Erledigt	Erledigt am	Erledigt von	Direktzugriff über folgenden Link		14/26		
😑 Allger	mein						0/1		
	Bewerbung stornieren/ Aufenthalt abbrechen (unwiderruflich)				Bewerbung stornieren/ Aufenthalt abbrechen (unwiderruflich)			<	
Vor de	em Aufenthalt - Bewerbung und Registrierung						4/4		
	Bitte vervollständigen Sie hier ihre Personenstammdaten, in	dem sie auf "Persone	nstammdaten vervollständigen/a	ändern" klicken. Danach klicken Sie auf	den Bereich "Vor dem Aufenthalt" zum Hochladen der Dokumente.				
	Online Bewerbung		25.04.2016	Mobility Online TESTACCOUNT	Anzeigen/Ändern der Bewerbung				
	Bestätigungsmail über Online-Bewerbung	$\checkmark$	25.04.2016	Automatisch erstellt					
	Online Registrierung		25.04.2016	Mobility Online TESTACCOUNT					

# FAQs zu Systemmeldungen in Mobility-Online

1. "Mehrfachbewerbung nicht erlaubt!

Zum Ändern Ihrer Bewerbung benutzen Sie entweder den Link in der Registrierungsmail oder kopieren Sie folgenden Link in den Browser: https://www.service4mobility.com/europe/LoginServlet?org\_id=89&sprache=de&isEmbedded=0&loginType=1&identifier=HAMBURG01"

Zum Bearbeiten/Ändern Ihrer Bewerbung benutzen Sie entweder den Link in der Registrierungs-Email oder kopieren Sie folgenden Link in den Browser:

<u>https://www.service4mobility.com/europe/LoginServlet?org\_id=89&sprache=de&isEmbedded=0&loginType=1&identifier=HAMBURG01</u>". Es ist nicht möglich, die Bewerbung über den Bewerbungslink, über den Sie sich anfangs registriert haben, zu bearbeiten.

2. "Login not possible because of already existing external authentication. Please close the browser, open a new one and try again! Einloggen ist nicht möglich, da Sie noch angemeldet sind, schließen Sie entweder alle Browser oder starten Sie den Rechner neu. Können Sie sich weiterhin nicht einloggen, löschen Sie bitte Ihre Internet-Cookies."

Einloggen ist nicht möglich, da Sie noch angemeldet sind (Ihre Rechnereinstellung speichert Passwörter und ein automatisches Ausloggen erfolgt nicht). Schließen Sie entweder alle Browser oder starten Sie den Rechner neu. Können Sie sich weiterhin nicht einloggen, löschen Sie bitte Ihre Internet-Cookies. Loggen Sie sich zum Bearbeiten Ihrer Bewerbung über folgenden Link ein:

https://www.service4mobility.com/europe/LoginServlet?org\_id=89&sprache=de&isEmbedded=0&loginType=1&identifier=HAMBURG01

#### 3. "You are not eligible for the service requested"

(direkt nach der Eingabe der STiNE-Kennung auf der RRZ-Seite der Authentifizierung)

Diese Meldung des RRZ sagt aus, dass es sich nicht um eine studentische Kennung handelt. Falls Sie ordentlich eingeschriebene/r Studierende/r sind, stimmt etwas mit den Einstellungen Ihrer STINE-Kennung nicht. Loggen Sie sich in STINE ein und schicken Sie über das STINE-Portal im <u>eingeloggten</u> Zustand eine Supportanfrage an das RRZ.

4. "Web Login Service - Unsupported Request. The application you have accessed is not registered for use with this service." (direkt nach der Eingabe der STINE-Kennung auf der RRZ-Seite der Authentifizierung)
Es liegt ein temporäres Problem mit der RRZ Seite der Authentifizierung vor, versuchen Sie es später noch einmal.

#### 5. "Multiple Identity Providers are supported"

(direkt nach der Eingabe der STiNE-Kennung auf der RRZ-Seite der Authentifizierung)

Es liegt ein temporäres Problem mit der RRZ Seite der Authentifizierung vor, versuchen Sie es später noch einmal.

### 6. STiNE-Passwortänderung:

Die Änderung Ihres STiNE-Passworts (=Mobility Online-Passwort) erfolgt immer über das RRZ.